

**Проект Постанови КМУ про систему ключових показників діяльності (КРІ)
органів виконавчої влади**

Кабінет міністрів України з метою впорядкування оцінювання діяльності підпорядкованих йому органів виконавчої влади та втілення у життя принципу, що такі органи мають насамперед служити громадянам України, захищати їхні законні права та інтереси, постановляє:

1. Запровадити таку систему ключових показників діяльності (КРІ) підпорядкованих йому органів виконавчої влади:
 - 1.1. Група 1 - загальні показники, що вимірюють якість обслуговування клієнтів системи державної влади (громадян України, громадян інших країн, осіб без громадянства та юридичних осіб):
 - 1.1.1. Сприйняття якості роботи органу державної влади - показник, який на підставі опитувань населення кількісно вимірює те, наскільки широкий загал сприймає спрямованість роботи органів в інтересах клієнтів, добросовісність, прозорість, некорумпованість.
 - 1.1.2. Задоволення клієнтів - показник, який на підставі опитувань клієнтів після взаємодії з органами державної влади кількісно вимірює ступінь задоволення клієнтів від обслуговування чи вирішення їхніх питань такими органами, включаючи час очікування, час та професійність обслуговування, ступінь вирішення питання, доступність, простоту подання документів.
 - 1.1.3. Ефективність комунікації - показник, який на підставі опитувань та експертного оцінювання кількісно вимірює те, наскільки ефективною є комунікація органів державної влади, зокрема, повнота інформації на їхніх ресурсах в Інтернеті, а також зручність та легкість користування такими ресурсами, своєчасність оновлення інформації, чіткість та лаконічність формулювань у публічній комунікації та у відповідях окремим особам, відсутність бюрократичного відфутболювання та канцеляризмів.
 - 1.2. Група 2 - ключові показники діяльності, що є специфічними для окремого органу державної влади, наведені у наступних пунктах цієї Постанови.
 - 1.3. Група 3 - загальні показники, що вимірюють якість персоналу органів державної влади та ступінь його задоволення роботою:
 - 1.3.1. Плинність кадрів - показник, що кількісно вимірює небажану плинність кадрів в органах державної влади та розраховується як відношення кількості працівників, що звільнилися за власної ініціативи та у звільненні яких орган не був зацікавлений, до середньої кількості працівників органу.

- 1.3.2. Задоволення працівників - показник, який на підставі опитувань персоналу кількісно вимірює ступінь його задоволення роботою в органі державної влади, включаючи рівень оплати праці, умови праці, атмосферу у колективі, можливості розвитку та кар'єрного зростання, баланс робочого та вільного часу.
 - 1.3.3. Рівень знання англійської мови - показник, який кількісно вимірює рівень знання англійської мови, як єдиної мови міжнародного спілкування, обміну інформацією та знаннями, середнім працівником. Для розрахунку рекомендовано використовувати медіанний рівень мовних навичок, виміряний шляхом складання іспиту TOEFL або IELTS.
2. Запровадити такі ключові показники діяльності групи 2 для окремих органів виконавчої влади:
- 2.1. Для міністерства фінансів України:
 - 2.1.1. Рівень дефіциту державного бюджету України - відношення перевищення витрат над доходами до доходів державного бюджету.
 - 2.1.2. Рівень фіскального навантаження на ВВП - відношення суми платежів, які збираються як податки, збори, внески до державного та місцевих бюджетів, включаючи Пенсійний фонд України, до ВВП.
 - 2.1.3. Ліквідність вторинного ринку державного боргу - середньоденна вартість торгів на вторинному ринку облігацій внутрішньої державної позики.
 - 2.1.4. Покриття витрат державного бюджету - мінімальна кількість днів запланованих згідно державного бюджету витрат, яку покриває поточний баланс по зведеному казначейському рахунку.
 - 2.2. Для міністерства економічного розвитку і торгівлі України:
 - 2.2.1. Темпи зростання реального ВВП.
 - 2.2.2. Відношення розміру прямих іноземних інвестицій до ВВП за даними United Nations Conference on Trade and Development.
 - 2.2.3. Індексний показник за розділами “macroeconomic environment”, “goods market efficiency”, “business sophistication”, “innovation” в дослідженні Global Competitiveness Index, що проводиться World Economic Forum.
 - 2.2.4. Індекс “Index of Economic Freedom”, що розраховується Heritage Foundation.
 - 2.2.5. Середньозважений рівень концентрації (монополізації), що вимірюється як зважена за їхньої вагою у ВВП сума галузевих індексів ННІ за галузями, вага яких у ВВП розраховується у національній статистиці.
 - 2.2.6. Середньозважений за вартістю товарів митний тариф.
 - 2.3. Для міністерства юстиції України:
 - 2.4. Для міністерства внутрішніх справ України:
 - 2.4.1. Індекс з секцій «Порядок та безпека», «Кримінальна юстиція» WJP Rule of Law за даними World Justice Project.
 - 2.4.2. Індекс сприйняття корупції, що розраховується Transparency International
 - 2.4.3. Показник “Надійність поліцейського сервісу” за даними World Economic Forum.
 - 2.4.4. Смертність у ДТП на 100 тис. населення.
 - 2.4.5. Середній час відклику на виклики клієнтів.

- 2.5. Для міністерства оборони України:
- 2.6. Для міністерства закордонних справ України:
 - 2.6.1. Індекс спроможності українського паспорту за дослідженням Passport Index.
 - 2.6.2. Індекс візової відкритості України, який повинен кількісно оцінювати швидкість отримання, вартість та простоту вимог до отримання української візи у консульських установах МЗС.
 - 2.6.3. Відсоток відмов у візах громадянам України у консульських установах інших країн в Україні.
 - 2.6.4. Індекс захисту позиції України, розрахований на підставі рівня підтримки позиції України по Криму та іншим окупованим територіям.
- 2.7. Для міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України:
 - 2.7.1. Індекс якості повітря, зважений по кількості населення, що повинен вимірювати рівень діоксиду азоту, чадного газу, діоксиду сірки, озону.
 - 2.7.2. Індекс якості питної води, виміряний за методологією DWQI.
 - 2.7.3. Частка перероблених відходів у всіх зібраних відходах, виміряна за методологією OECD.
 - 2.7.4. Показник “живучість екосистем” в індексі екологічної ефективності, виміряному Yale University та Columbia University у співробітництві з World Economic Forum.
- 2.8. Для міністерства інфраструктури України:
 - 2.8.1. Показник “Якість інфраструктури повітряного транспорту” в індексі Global Competitiveness Index, що розраховується World Economic Forum.
 - 2.8.2. Показник “Якість портової інфраструктури” в індексі Global Competitiveness Index, що розраховується World Economic Forum.
 - 2.8.3. Індекс логістичної спроможності, що розраховується World Bank.
 - 2.8.4. Індекс готовності мереж (телекомунікації та IT) за даними World Economic Forum/Global IT Report.
- 2.9. Для міністерства охорони здоров'я України:
 - 2.9.1. Середня сподівана тривалість здорового життя за даними WHO.
 - 2.9.2. Смертність від серцево-судинних хвороб на 100 тис. населення за даними WHO.
 - 2.9.3. Смертність від раку на 100 тис. населення за даними WHO.
 - 2.9.4. Поширеність діабету за даними International Diabetes Federation.
 - 2.9.5. Індекс доступності та якості охорони здоров'я за розрахунком Institute for Health Metrics & Evaluation.
 - 2.9.6. Кількість терапевтів та медсестер на 1 тис. населення за даними WHO.
- 2.10. Для міністерства освіти та науки України:
 - 2.10.1. Оцінки PISA по читанню, математиці та природничим наукам за даними OECD.
 - 2.10.2. Оцінки PISA шкільного клімату за даними OECD.
 - 2.10.3. Оцінки TIMSS по математиці та природничим наукам за даними International Association for the Evaluation of Educational Achievement.
 - 2.10.4. Медіанна позиція 10 кращих університетів України у рейтингу QS.
 - 2.10.5. Медіанна позиція 10 кращих університетів України у рейтингу RUR.

3. Доручити секретаріату КМУ та офісу підтримки реформ розробити та подати на затвердження КМУ протягом двох місяців:
 - 3.1. Форму опитувальників за пунктами 1.1.1-1.1.3 та 1.3.2 цієї Постанови.
 - 3.2. Перелік не пов'язаних з органами державної влади громадських організацій та окремих осіб, що можуть бути залученими як експерти за пунктом 1.1.3.
 - 3.3. Порядок та кошторис проведення опитувань за пунктами 1.1.1-1.1.3 цієї Постанови.
 - 3.4. Методику приведення результатів іспитів IELTS до балів іспиту TOEFL для практичної реалізації пункту 1.3.3.
4. Доручити міністерствам та ЦОВВ:
 - 4.1. Протягом двох місяців розробити та подати на затвердження КМУ методологію за процедуру розрахунку індексних показників, для яких у пункті 2 цієї Постанови не наведено методологію та процедуру розрахунку.
 - 4.2. Протягом місяця з моменту затвердження методології та порядку розрахунку показників, зазначених у пункті 4.1, розпочати їхнє вимірювання.
 - 4.3. Протягом двох місяців розпочати вимірювання та відстеження інших ключових показників, наведених у пункті 2 цієї Постанови.
 - 4.4. Протягом шести місяців розробити та опублікувати ключові показники діяльності великих структурних підрозділів (ЦОВВ, директоратів, департаментів, управлінь тощо), які у сфері їхньої відповідальності забезпечують та підтримують ключові показники діяльності, наведені у цій Постанові. Затвердження таких показників діяльності здійснює відповідний міністр.
 - 4.5. Міністерству освіти та науки України протягом двох місяців забезпечити приєднання України до дослідження TIMSS.
5. Оцінювати діяльність органів виконавчої влади та відповідних посадових осіб за допомогою ключових показників діяльності:
 - 5.1. Міністрів, заступників міністрів, державних секретарів, голів ЦОВВ та заступників голів ЦОВВ - за ключовими показниками діяльності, зазначеними у пунктах 1 та 2.
 - 5.2. Державних службовців, що обіймають керівні посади, крім вказаних вище, - за ключовими показниками діяльності, розробленими відповідно до пункту 4.4.