

## **1. Бачення**

Ми бачимо міністерство внутрішніх справ та міністерство юстиції як органи виконавчої влади, що забезпечують захист прав та свобод громадян України на її території, створюють атмосферу безпеки у суспільстві, відновлюють справедливість, а також прозора та своєчасно надають адміністративні послуги.

## **2. Місія**

Захищати права і свободи осіб на території України, попереджати правопорушення, сприяти відновленню справедливості та надавати зручні послуги.

## **3. Цілі**

Цілі випливають з бачення та місії:

- створення та підтримання ситуації неухильного дотримання прав і свобод осіб;
- формування відчуття суспільної безпеки і довіри до правоохоронної системи;
- своєчасне чесне та неупереджене розслідування порушень прав і свобод;
- забезпечення невідворотності покарання правопорушників у ході чесного, прозорого та неупередженого судового процесу;
- всіляке сприяння попередженню скоєння правопорушень;
- великий рівень задоволення громадян у якості, швидкості та доступності адміністративних послуг, які надаються міністерствами.

## **4. Показники (КРІ)**

КРІ другої групи (не включаючи загальні показники задоволення клієнтів):

- індекс з секцій «Порядок та безпека», «Кримінальна юстиція» WJP Rule of Law (World Justice Project);
- надійність поліцейського сервісу (World Economic Forum);
- смертність у ДТП на 100 тис. населення (статистика поліції);
- середній час відклику на виклики клієнтів (статистика відповідних служб);
- індекс сприйняття корупції (Transparency International).